



CONDITIONS GENERALES (CGU & CGV)

Version du 12 avril 2024

Les présentes Conditions Générales (« CG ») sont conclues entre la société «**QIWY**», SAS au capital de 5000 € dont le siège social est situé 485 Rue Marcelin Berthelot – Le Mercure C – 13290 Aix en Provence, immatriculée au RCS d'Aix en Provence sous le numéro 953 028 164 d'une part, et le Client/Utilisateur d'autre part.

Les présentes Conditions Générales sont applicables à toutes les utilisations de la Solution QIWY et ont pour objet d'encadrer les relations contractuelles entre la société QIWY et le Client/Utilisateur.

En utilisant la Solution QIWY, le Client/Utilisateur accepte de se conformer aux Conditions Générales en vigueur sans aucune réserve. Le Client/Utilisateur est encouragé à consulter la dernière version des Conditions Générales disponible sur le site internet de la Société QIWY.

La société QIWY se réserve le droit de modifier les présentes Conditions Générales à tout moment. Si des modifications importantes sont apportées, elles seront notifiées au Client/Utilisateur par email ou via son compte personnel.

1 – DÉFINITIONS

Dans le cadre de ces Conditions Générales, les termes suivants comportant une majuscule auront le sens qui leur est donné ci-après, sauf contexte particulier :

Ambassadeur désigne le professionnel personne physique ou morale qui dispose d'un réseau auprès duquel il promeut la Solution QIWY en donnant des codes de réduction délivrés par QIWY et utilisables dans le cadre du Service. L'Ambassadeur peut avoir la qualité de Client.

Client désigne le professionnel personne morale ou physique qui souscrit un abonnement gratuit ou payant à la Solution QIWY dans le cadre de son activité professionnelle (avec ou sans période d'essai).

Compte personnel signifie toute création d'un compte valide sur la plateforme digitale permettant l'accès aux Services de QIWY (en incluant le nom, l'identifiant et le mot de passe choisis par l'Utilisateur).

Durée désigne le nombre ferme de mois durant lequel le Client est autorisé à accéder et utiliser la Solution QIWY.

Solution QIWY : solution logicielle permettant d'accéder aux Services via la plateforme digitale permettant l'accès aux Services.

Service(s) : ensemble des prestations fournies par QIWY au titre de la Solution QIWY

Prix désigne le prix des services facturés au Client (HT et TTC).

Site désigne le site internet de QIWY, propriété exclusive de QIWY, accessible à l'adresse www.qiwy.fr

Utilisateur désigne tout professionnel personne physique ou morale qui, par la création d'un Compte personnel utilise les services de QIWY. L'Ambassadeur et le Client peuvent être Utilisateurs.

Visiteur désigne toute personne physique ou morale qui visite le Site

QIWY désigne la société QIWY, société SAS au capital de 5000 Euros, dont le siège social est situé 485 Rue Marcelin Berthelot – Le Mercure C – 13290 Aix en Provence, immatriculée au RCS d'Aix en Provence sous le numéro 953 028 164, qui assure le Service

2 – PRÉSENTATION GÉNÉRALE

QIWY est une solution digitale (et géniale 😊) qui permet à ses Clients de faciliter les audits – ou la gestion de ceux de leurs clients, dans le cadre de leur démarche qualité selon le Référentiel National Qualité édité par France Compétences menant à la certification nommée Qualiopi®.

QIWY permet de référencer, détailler, indexer et indiquer le lieu de stockage des différentes ressources documentaires de la démarche qualité, de suivre les actions d'amélioration continue, d'échantillonner et d'auditer son système qualité.

Pour utiliser la Solution QIWY, l'Utilisateur doit disposer d'un appareil lui permettant de se connecter à internet et de créer un compte personnel.

La Solution QIWY est mise à disposition des Clients et des Utilisateurs conformément à ses Conditions Générales. Les Clients et les Utilisateurs peuvent à tout moment contacter le support QIWY par email afin d'obtenir des informations complémentaires sur l'accès à la plateforme.

Le Client/Utilisateur reconnaît avoir vérifié l'adéquation de la Solution QIWY à ses besoins et avoir reçu toutes les informations nécessaires à sa compréhension de l'outil, à la création d'un compte et à la souscription d'un abonnement. A cette fin, le Client/Utilisateur a la possibilité de contacter, par email, à tout moment, le support QIWY et d'obtenir des réponses à ses questions ou de demander une démonstration de la plateforme par un membre de l'équipe.



CONDITIONS GENERALES (CGU & CGV)

Version du 12 avril 2024

Le Client comprend et accepte que QIWY n'est pas une garantie pour obtenir la certification, cette dernière étant délivrée uniquement à la suite d'audits réguliers réalisés par un certificateur accrédité et indépendant avec qui le prestataire de formation aura contractualisé en direct.

3 – CRÉATION D'UN COMPTE

Sont éligibles pour devenir Utilisateurs, toutes les personnes physiques et morales étant légalement capables de contracter et ayant lu et accepté les présentes Conditions Générales.

L'Utilisateur sélectionne l'abonnement correspondant à ses besoins via le Site ou en contactant le service commercial de QIWY au numéro ou à l'adresse mentionnée pour se faire sur le Site.

L'Utilisateur dispose d'un identifiant («login») et d'un mot de passe chiffré qui lui sont strictement personnels et confidentiels. Ces informations permettront à chaque Utilisateur de se connecter à son propre Compte Personnel. Les Utilisateurs sont responsables de la perte ou du vol de leur mot de passe. QIWY encourage les Utilisateurs à changer régulièrement de mot de passe et à choisir des mots de passe comportant des lettres, chiffres et caractères spécifiques.

Le Client/Utilisateur s'engage à informer QIWY de toute modification des informations communiquées à QIWY lors de la création de son compte et lui communiquer immédiatement les nouvelles informations pour une mise à jour du compte (nom, prénom, email, numéro de téléphone, adresse, code postal, ville, pays, nom de la société).

Dans le cas de diffusion ou d'utilisation de ces éléments de façon contraire à leur destination, QIWY sera libre de résilier l'accès au Compte Personnel. L'Utilisateur reste seul responsable de l'utilisation de ces éléments d'identification par des tiers ou des actions ou déclarations faites par l'intermédiaire de son Compte Personnel en tant qu'Utilisateur, qu'elles soient frauduleuses ou non.

L'Utilisateur garantit QIWY contre toute demande reconventionnelle dans la volonté d'obtenir réparation à ce titre.

QIWY se réserve le droit de supprimer tout Compte ne respectant pas les présentes Conditions Générales. Il est interdit à l'Utilisateur dont le Compte a été supprimé ou bloqué pour violation des présentes Conditions Générales de créer un nouveau Compte.

4 – OFFRES

Les différentes offres proposées au Client/Utilisateur figurent sur le Site ou sont accessibles via le service commercial de QIWY accessible à l'adresse mail ou au numéro de téléphone figurant sur le Site.

La période d'engagement (abonnement) est précisée sur le Site lors de la création du compte.

Une période d'essai est possible (soit automatiquement mise en place, soit sur simple demande dans le cas où cela est possible) pour la durée indiquée sur le Site au moment de la création du compte. Les durées des périodes d'essai peuvent être soumises à modification sans préavis.

Au-delà de la période d'essai, et à défaut pour le Client d'avoir souscrit une offre payante, le compte personnel du Client/Utilisateur sera définitivement supprimé dans un délai, à la date des présentes Conditions Générales, de 30 jours.

Le Client a la possibilité, en cours de période d'essai, de basculer, sur une des offres payantes proposées par QIWY en envoyant un mail au service commercial ou en validant un abonnement via son compte personnel.

5 – APPORT D'AFFAIRES

Un professionnel peut devenir Ambassadeur sur simple demande à QIWY ou par sollicitation de la part de QIWY pour une durée minimale d'un (1) an, renouvelable par tacite reconduction, sauf dénonciation préalable du partenariat un (1) mois avant la date anniversaire du partenariat.

L'Ambassadeur est alors considéré comme Utilisateur et est soumis aux Conditions Générales.

Un coupon de réduction unique et personnel d'une durée de validité limitée est délivré à l'Ambassadeur par QIWY. Il peut être communiqué à tout tiers par tous moyens.

Le coupon de réduction permet au futur client une remise de 15% sur certains services payants étant précisé que la somme et la liste des services concernés est modifiable à tout moment et sans préavis par QIWY.

En contrepartie de la souscription d'un Service payant par un nouvel Utilisateur grâce au coupon de l'Ambassadeur, ce dernier reçoit 10% de ce que QIWY aura encaissé hors taxes uniquement grâce à l'utilisation dudit coupon de réduction dans la durée de validité dudit coupon. L'absence



CONDITIONS GENERALES (CGU & CGV)

Version du 12 avril 2024

d'utilisation du coupon ne permettra pas à QIWY d'identifier l'Ambassadeur « apporteur d'affaires » et aucune contrepartie financière ne lui sera alors accordée. Le coupon sera inutilisable en dehors de sa période de validité.

Le principe de la contrepartie financière dite du « Cashback » et le montant proposé peut être modifié à tout moment et sans préavis par QIWY. Néanmoins, ces modalités financières restent identiques pour toute la durée du partenariat indiquée au 1^{er} alinéa. Dans le cadre d'une tacite reconduction, QIWY informera l'Ambassadeur des nouvelles modalités financières de l'apport d'affaires 15 jours avant la date anniversaire du partenariat.

Les sommes cagnottées sont disponibles sur simple demande de l'Ambassadeur, lequel s'engage à réclamer lesdites sommes à QIWY dans les deux (2) années suivant l'encaissement, par QIWY, des sommes résultant de la souscription d'un Service par un nouvel Utilisateur grâce au coupon de l'Ambassadeur.

QIWY établit une liste des codes utilisés qu'elle communique à l'Ambassadeur. Sur la base de ce listing, l'Ambassadeur adresse une facture (au minimum trimestrielle) à QIWY.

Les commissions sont payées par QIWY à l'Ambassadeur par virement bancaire dont les coordonnées figurent sur la facture adressée à QIWY.

L'Ambassadeur peut résilier le partenariat à l'issue de la période irrévocable d'une année ou demander la fermeture de son compte à tout moment. Dans ce cas, les commissions générées par le règlement de l'abonnement souscrit avec le code, intervenues avant la fermeture du compte, seront payées à l'Ambassadeur et QIWY désactivera le coupon de réduction rattaché.

QIWY se réserve le droit en cours d'abonnement de supprimer le compte Ambassadeur et le coupon de réduction si l'Ambassadeur ne respectait pas les présentes Conditions Générales ou se comportait de façon déloyale ou dénigrerait QIWY ou les services proposés par QIWY.

6 - PROPRIÉTÉ INTELLECTUELLE

La Solution QIWY est une création originale, bénéficiant à ce titre de la protection par le droit d'auteur (articles L. 111-1 et suivants du CPI). QIWY est et demeure titulaire de l'ensemble des droits de propriété intellectuelle y afférent.

QIWY concède aux Clients et aux Utilisateurs un droit non exclusif d'accès et d'utilisation de la plateforme QIWY.

Les présentes Conditions Générales n'opèrent aucun transfert de droits de propriété intellectuelle au bénéfice du Client. QIWY accorde au Client pour la durée du présent Contrat et dans le strict respect des conditions d'exécution des Services sélectionnés, une licence d'utilisation personnelle, non cessible et non exclusive de la Solution QIWY, pour le monde entier.

Il est notamment formellement interdit au Client :

- De procéder à toute forme de reproduction ou de représentation de la Solution ou de sa documentation ;
- D'altérer ou masquer de quelque manière que ce soit les marques, signes distinctifs, mentions de paternité apposées sur la Solution ;
- De modifier ou chercher à contourner tout dispositif de protection de la Solution.

Les Utilisateurs reconnaissent que le Site et tous ses composants constituent la propriété exclusive de QIWY qui est seule titulaire des droits de propriété intellectuelle relatifs au Site et ses composants et en assure la mise à jour et la maintenance.

Les Utilisateurs reconnaissent qu'ils sont libres d'utiliser leurs propres photos et/ou logos sur la plateforme, et en ont la responsabilité.

Conformément à l'article L. 122-4 du Code de Propriété Intellectuelle, toute reproduction, représentation intégrale ou partielle faite sans le consentement et autorisation écrite préalable de QIWY est interdite.

L'Utilisateur s'engage à n'utiliser le Service que pour ses seuls besoins professionnels. Il s'interdit en conséquence d'utiliser le Site à des fins commerciales et d'une manière générale de proposer des produits et des services en contrepartie d'une rémunération directe ou indirecte ; il s'interdit de proposer à la revente ou de mettre à disposition d'un tiers et/ou des autres Utilisateurs, à titre onéreux et/ou gratuit, l'accès au Site et aux Services.

7 – DONNÉES PERSONNELLES

QIWY s'engage à ce que la collecte et le traitement des données à partir du Site et des mailings soient conformes au règlement général sur la protection des données (RGPD) et à la loi Informatique et Libertés. A cette fin, QIWY s'engage à collecter les données strictement nécessaires, à lister leurs finalités et le caractère obligatoire ou facultatif. Si vous souhaitez obtenir des informations, vous pouvez contacter le délégué à la protection des données (DPD) par courriel à l'adresse contact@qivy.fr ou consulter la Politique de confidentialité.

L'Utilisateur s'engage à compléter le formulaire d'inscription en fournissant des informations exactes à QIWY qui pourra mettre fin à cette inscription à tout moment et sans préavis en cas de violation par l'Utilisateur de ses obligations. Ces informations se limitent au nom, prénom,



CONDITIONS GENERALES (CGU & CGV)

Version du 12 avril 2024

email, numéro de téléphone, adresse, code postal, ville, pays, nom de la société (nécessaires pour la rédaction de la facture déclenchant l'abonnement).

Cette inscription est nécessaire afin de profiter pleinement des Services proposés sur le Site. QIWY peut également demander à ses Utilisateurs des informations complémentaires lors d'opérations spécifiques (enquêtes ou offres promotionnelles). La collecte des informations personnelles lors de l'inscription des Utilisateurs a pour finalité de permettre l'accès aux Services disponibles sur le Site.

QIWY et le cas échéant, les organismes techniques intervenant dans la mise en œuvre des Services proposés sur le Site aux fins des statistiques d'utilisation du Site ou d'amélioration des conditions de prestation des Services, sont seuls destinataires des informations nominatives collectées.

Par ailleurs, QIWY peut être amenée à divulguer des données personnelles lorsqu'elles sont nécessaires à l'identification, à l'interpellation ou à la poursuite en justice de tout individu susceptible de porter préjudice ou atteinte (intentionnellement ou non) aux droits ou à la propriété de QIWY, à d'autres Utilisateurs, ou à toute autre personne risquant d'être pénalisée par de telles activités.

8 – OBLIGATIONS DES PARTIES

8.1 – Obligations de QIWY

QIWY s'engage à mettre en œuvre tous les moyens nécessaires pour assurer la bonne exécution de ses obligations. QIWY s'efforcera de fournir un accès permanent à la plateforme 24 heures sur 24, 7 jours sur 7 sauf en cas de suspension, de maintenance ou de force majeure et dans la limite des dispositions de l'article 15.

QIWY s'engage à fournir un service de qualité avec diligence, conformément aux usages professionnels de son activité.

QIWY s'engage à prendre les mesures nécessaires afin de garantir la sécurité, la confidentialité des informations communiquées par l'Utilisateur, à ne pas altérer ou utiliser ces informations pour une autre finalité que celle de la plateforme.

8.2 – Obligations du Client et de l'Utilisateur

Le Client s'engage à fournir à QIWY toutes les informations utiles à la bonne exécution de la prestation de service. A ce titre, le Client devra fournir à QIWY qui le demande, tout renseignement lui permettant d'avoir, notamment, une bonne connaissance de ses besoins et de l'utilité que le service présente pour lui.

Le Client s'engage à payer le prix du Service pour un montant défini par QIWY et dans le délai imparti conformément aux dispositions de l'article 11.

L'Utilisateur est responsable de la bonne installation de son matériel informatique et de la détention d'une connexion internet suffisante pour accéder aux Services.

QIWY offre au Client/Utilisateur la possibilité de stocker des documents directement sur la plate-forme, sur ses propres serveurs sécurisés. La responsabilité de réaliser des sauvegardes régulières, en dehors de la solution QIWY, appartient au Client.

Dans le cas où le Client/Utilisateur supprime un élément stocké sur la plateforme, QIWY n'est pas responsable d'une telle suppression, ni capable de restaurer cet élément, ce que le Client/Utilisateur reconnaît expressément.

Selon les services choisis lors de la souscription du Service, le Client/Utilisateur peut accéder ou être amené à consulter et/ou modifier les comptes d'autres utilisateurs / clients. QIWY, en qualité de plateforme et d'intermédiaire, se décharge de toute responsabilité sur les actions qui pourront être menées à ce titre.

Ainsi, il appartient aux Clients/Utilisateurs, dans le cadre de leur propre relation commerciale, de s'assurer que l'un peut librement accéder, dans le cadre du suivi Qualiopi assuré par le Client/Utilisateur, aux informations de l'autre Client/Utilisateur.

L'Ambassadeur/Utilisateur/Client peut être un auditeur de certification et/ou un salarié d'un organisme certificateur. Dans ce cas, il/elle est seul-responsable du respect d'un éventuel code de déontologie qui régirait l'exercice de ses missions et s'oblige à conserver une neutralité dans l'exécution de ses dites-missions. Il/Elle s'engage à ne pas enfreindre son éventuel code de déontologie en utilisant les Services et notamment, à renoncer au programme Ambassadeur et au cashback reversé dans l'hypothèse d'un risque de conflit d'intérêt.

9 – DUREE DU CONTRAT

Le Contrat prend effet à compter de la création du Compte Personnel, comprenant une éventuelle période d'essai gratuite disponible dans l'offre choisie par le Client.



CONDITIONS GENERALES (CGU & CGV)

Version du 12 avril 2024

Dans le cas d'un abonnement mensuel : le contrat est conclu pour une période de 30 jours à compter du règlement du prix. Le contrat se renouvelle par tacite reconduction pour une durée identique. La reconduction automatique du contrat pourra être interrompue à tout moment par l'une ou l'autre des Parties et le contrat sera arrêté à la fin de la période en cours.

Dans le cas d'un abonnement annuel : le présent Contrat est conclu pour une durée déterminée d'un (1) an à partir du jour où le paiement est validé. Le Contrat se renouvelle par tacite reconduction pour une durée identique d'un an sans période d'essai. La reconduction automatique du Contrat pourra être interrompue à chaque date anniversaire par l'une ou l'autre des Parties moyennant le respect d'un préavis envoyé au plus tard un (1) mois avant la date anniversaire du Contrat.

La demande d'arrêt du contrat se réalise par écrit à l'adresse contact@qiw.fr ou par l'intermédiaire du Compte Personnel du Client sur la Solution.

10 – SUSPENSION ET RÉSILIATION

QIWY se réserve le droit de suspendre de plein droit l'exécution du présent Contrat, sans que le Client ne puisse lui demander une quelconque indemnité, dans les cas où :

- Un incident de paiement aurait été enregistré à l'encontre du Client ;
- Un acte ou une tentative d'acte d'utilisation illicite de la Solution a été constaté et est imputable au Client.

La suspension des Services (inaccessibilité du compte personnel) prendra effet sept (7) jours calendaires à compter de la date d'envoi par QIWY au Client d'une mise en demeure adressée par lettre recommandée avec demande d'avis de réception, sauf urgence particulière nécessitant un délai plus court.

Pendant la durée de la suspension, les stipulations contractuelles non affectées par la suspension demeurent en vigueur. La suspension sera maintenue pendant trente (30) jours et si, à l'issue de ce nouveau délai, le Client ne respecte toujours pas ses obligations, le Contrat pourra être résilié par QIWY sans formalité. La suspension ne pourra donner lieu au versement de dommages-intérêts par QIWY au Client.

Le présent Contrat pourra également être résilié, par l'une ou l'autre des Parties, en cas de manquement à l'une ou l'autre de ses obligations.

La résiliation interviendra trente (30) jours après la date de la première présentation d'une mise en demeure notifiée par lettre recommandée avec demande d'avis de réception par les services de La Poste, à la Partie défaillante, indiquant la raison de la résiliation et l'intention de faire application de la présente clause résolutoire, restée en tout ou partie sans effet.

Dans le cas où le Client souhaiterait résilier son abonnement avant l'échéance du terme, il s'engage à exécuter l'ensemble de ses obligations et payer le prix convenu entre les parties. Aucun remboursement partiel anticipé ne pourra être accordé.

Les éléments et informations déposés par le Client sur son Compte Personnel sont conservés par QiwY après la fin du contrat :

- 40 jours dans le cas d'un abonnement mensuel
- 60 jours dans le cas d'un abonnement annuel

Le Client accepte expressément qu'aucune information ou document ne sera conservé passé ce délai et qu'il est de sa responsabilité de réaliser les sauvegardes nécessaires. Pendant le délai de conservation, le Client peut réactiver son abonnement et retrouver l'ensemble de ses données.

11 – CONDITIONS FINANCIERES ET MODALITES DE PAIEMENT

Les prix des abonnements QIWY sont disponibles sur le site www.qiw.fr ou sur simple demande auprès du service commercial. Les prix peuvent différer en fonction de l'abonnement choisi, des demandes complémentaires du Client, d'éventuelles taxes applicables. QIWY se réserve le droit de faire des offres promotionnelles qui peuvent différer de la politique de prix communiquée au Client.

Afin d'activer son abonnement, le Client doit procéder au paiement du prix sur le Site: Tous les prix stipulés sont entendus hors taxes (H.T.) Le Client garantit disposer des fonds et des autorisations nécessaires.

Tout retard de paiement donnera lieu à une indemnité forfaitaire pour frais de recouvrement de 40 euros (Décret n°2012-1115 du 2 octobre 2012) et à la majoration du prix de la prestation par un intérêt de retard. Le taux d'intérêt correspond au taux de refinancement semestriel de la Banque Centrale européenne en vigueur au 1er janvier pour le premier semestre de l'année concernée ou au 1er juillet pour le second semestre de l'année concernée, majoré de dix (10) points de pourcentage. Le taux d'intérêt est appliqué sur le montant HT de la facture. Les pénalités de retard ne sont pas soumises à TVA.

Le Client devra rembourser QIWY de tous les frais associés au recouvrement des paiements non effectués par le Client sur justificatifs.

QIWY se réserve le droit, en cas de non-paiement par le Client de l'une de ses factures, de suspendre l'accès à la plateforme jusqu'à réception des sommes dues.

Les factures sont émises par voie électronique, ce que le Client accepte expressément. La liste des factures est disponible sur demande par email. Le Client s'engage à informer QIWY de tout changement d'email ou toute autre information nécessaire au paiement. Tout différend



CONDITIONS GENERALES (CGU & CGV)

Version du 12 avril 2024

concernant une facture fera l'objet d'une lettre recommandée avec accusé de réception dans un délai d'un (1) mois à compter de la date de la facture. En l'absence d'une telle lettre, le Client est réputé avoir accepté la facture.

QIWY se réserve le droit de mettre à jour sa politique de prix à tout moment. Néanmoins, les prix applicables aux Clients au moment de la souscription sont garantis pendant toute la durée de l'abonnement jusqu'au renouvellement. Le Client est libre de ne pas renouveler s'il n'accepte pas les nouveaux prix.

12 – EXCLUSION DE GARANTIE

QIWY exclut toutes garanties autres que celles prévues par le droit en vigueur applicables à l'abonnement. Aucune garantie ne pourra jouer en cas de non-paiement des Services ou de résiliation anticipée par le Client.

13 – CONFIDENTIALITÉ

Les Parties conviennent de considérer comme strictement confidentielles les données et/ou informations, peu importe la forme ou le support, qui auront été expressément qualifiés de confidentielles par l'autre Partie. Étant précisé que les données des Clients sont des informations confidentielles.

Chaque partie s'engage à prendre toutes les mesures nécessaires pour maintenir confidentielles les informations de toute nature qui lui sont communiquées comme telles par l'autre partie pendant toute la durée de la souscription, ou dont elle aura eu connaissance au cours de la souscription.

Les Parties s'engagent à n'utiliser ces informations qu'aux fins d'exécution de leurs obligations contractuelles. De même, les parties s'engagent à ne pas exploiter, pour leur compte ou pour celui d'un tiers, directement ou indirectement, tout ou partie de ces informations.

Les informations qui sont ou seront du domaine public ou dont une partie avait légitimement connaissance à la date de leur communication par l'autre partie, ne sont pas visées par les présentes conditions générales.

Chaque Partie devra, à la fin de la souscription, restituer tout document contenant des informations confidentielles qui lui aura été confié par l'autre partie et n'en conserver aucune copie.

L'engagement de confidentialité des parties est valable pendant toute la durée de la souscription et quel qu'en soit le motif, pendant une durée de 1 (un) an après son terme, quel qu'en soit la cause.

Toutes les obligations de confidentialité tiennent entre QiwY et l'utilisateur Client. En cas de sous-traitance de ses propres accès, la confidentialité entre utilisateurs de QiwY n'est pas gérée par QiwY et doit être contractualisée en dehors de nos CGV-U.

Sauf mention contraire explicite de la part du Client, QIWY pourra mentionner le nom du Client (et le cas échéant, sa marque / logo) à titre de référence sur tous supports.

Globalement, tout retour de satisfaction, par quelque support écrit que ce soit, peut être utilisé pour la communication et la promotion de QiwY sauf demande expresse du rédacteur/de la rédactrice de ne pas utiliser le commentaire.

14 – FORCE MAJEURE

Les obligations des Parties seront automatiquement suspendues en cas de force majeure, tel que défini à l'article 1218 du Code civil.

Aucune des parties ne pourra être tenue responsable de son retard ou de sa défaillance dans l'exécution de ses obligations si ce retard ou cette défaillance, sont dus à la survenance d'un événement échappant à son contrôle, qui ne pouvait pas être raisonnablement prévu lors de la souscription et dont les effets ne peuvent être évités par des mesures appropriées.

Chaque partie devra informer l'autre partie, sans délai et par lettre recommandée avec accusé de réception, de la survenance d'un tel cas lorsqu'elle estime qu'il est de nature à compromettre l'exécution de ses obligations.

En cas de survenance d'un tel cas de force majeure, la souscription sera suspendue jusqu'à disparition, extinction ou cessation du cas de force majeure. Toutefois, si le cas de force majeure perdure au-delà d'un délai de trente (30) jours, les parties doivent se rapprocher afin de discuter d'une modification de l'abonnement.

En l'absence d'un accord des parties dans un délai de trente (30) jours et si le cas de force majeure perdure, chacune des parties aura le droit de résilier la souscription de plein droit, sans qu'aucune indemnité ne soit due par l'une ou l'autre des parties, par lettre recommandée avec accusé de réception adressée à l'autre partie.



CONDITIONS GENERALES (CGU & CGV)

Version du 12 avril 2024

Cependant, si dès la survenance du cas de force majeure, il apparaît que le retard justifie la résolution de l'abonnement, celui-ci est résolu de plein droit et les parties sont libérées de leurs obligations dans les conditions prévues par les articles 1351 et 1351-1 du Code civil.

15 – RESPONSABILITE

15.1 – RESPONSABILITÉ DE QIWY

QIWY n'est aucunement responsable du contenu et de la mise à jour des sites sur lesquels elle renvoie pour information.

QIWY n'a qu'une obligation de moyens pour faciliter les audits du Client et les Services ne sont pas un engagement de réussite/validation des audits et n'ôtent pas le risque de non-conformités, ce que le client accepte expressément.

Le client a conscience qu'il est seul responsable de la pertinence et de la Qualité des informations qu'il réalise et/ou stocke dans QIWY et qui seront auditées par le certificateur qu'il aura librement choisi.

QIWY s'entoure des plus grandes précautions s'agissant du fonctionnement et de la maintenance du Site, et ne fait appel à cet effet qu'aux informations et moyens techniques qui lui apparaissent fiables. Pour autant, QIWY ne garantit pas un fonctionnement sans erreurs et ininterrompu du Site, ni l'exactitude ou la mise à jour de son contenu. QIWY décline expressément toute responsabilité à ce titre. Par ailleurs, QIWY peut modifier sans préavis le contenu et les fonctionnalités du Site et demande par conséquent aux Utilisateurs de s'y reporter régulièrement. Sauf disposition expresse contraire, toute nouvelle caractéristique qui améliore ou augmente un ou plusieurs Services existants, ou tout nouveau Service lancé par QIWY sur le Site sera soumis aux Conditions Générales ;

La responsabilité de QIWY ne pourra être engagée, sauf faute lourde ou dol, pour tout acte ou omission, inexécution, exécution partielle ou retard dans l'exécution de ses obligations en relation avec le dommage ou la perte subie directement ou indirectement par l'Utilisateur ou le Client du fait d'un acte ou d'une omission d'un autre Utilisateur ou de toute autre personne liée à ce dernier ;

QIWY ne pourra pas être tenue responsable envers le Client/Utilisateur ou envers tout tiers d'une éventuelle dégradation, suspension ou interruption des Services imputables (i) à la Force Majeure, (ii) au fait d'un utilisateur ou de tout tiers (notamment d'un opérateur Internet) ou (iii) à des événements imprévisibles (notamment incendies), ainsi (iv) qu'aux aléas inévitables pouvant découler de la technique et de la complexité de la mise en œuvre des Services et d'Internet ;

Les Utilisateurs sont seuls responsables de l'intégralité des contenus qu'ils transmettent sur le Site et des conséquences qui en résultent. Ainsi, les Utilisateurs garantissent ne pas transmettre de contenus constituant une violation des Droits de Propriété Intellectuelle, une atteinte aux personnes (notamment diffamation, insultes, injures, image, etc.), au respect de la vie privée, une atteinte à l'ordre public et aux bonnes mœurs (notamment, apologie des crimes contre l'humanité, incitation à la haine raciale, pornographie infantine, etc.). La transmission desdits contenus est rigoureusement interdite. En cas d'atteinte aux lois en vigueur, aux bonnes mœurs, aux conditions présentes d'utilisation ou pour toute autre raison librement interprétée, QIWY se réserve le droit d'exclure pour une durée limitée ou de façon définitive les Utilisateurs qui se seront rendus coupables de telles infractions et de supprimer des informations et les renvois à ces informations ;

QIWY s'efforce de maintenir accessible le Site 24 heures sur 24 et sept jours sur sept, mais n'est tenue à aucune obligation de résultat. QIWY peut donc interrompre l'accès au Site, notamment pour des raisons de maintenance et de mise à niveau. L'accès peut également être interrompu pour toute autre raison. QIWY ne saurait en aucun cas être tenue responsable de ces interruptions et des conséquences qui peuvent en découler pour les Utilisateurs ou tous tiers. Il est rappelé par ailleurs que QIWY peut mettre fin ou modifier les caractéristiques du Site à tout moment, et cela sans préavis. En aucun cas QIWY ne saurait être tenue responsable d'une perte ou d'une détérioration des données stockées par le Client et/ou l'Utilisateur, lequel s'engage à effectuer une sauvegarde de ses données stockées au travers du Service par tous moyens de son choix. Toute information ou conseil fourni par QIWY ne saurait être interprété comme une quelconque garantie. Par ailleurs, des liens hypertextes peuvent conduire à une consultation de sites web extérieurs gérés par des tiers. Sur ces sites web, QIWY n'a aucun contrôle et n'assume aucune responsabilité quant à leur contenu.

QIWY n'est pas obligée de faire ou de s'abstenir de faire quoi que ce soit qui violerait, ou qui selon son opinion raisonnable la contraindrait à violer, une loi ou une réglementation, ou un devoir de confidentialité.

QIWY ne peut en aucun cas être tenue responsable d'un quelconque dommage, que ce soit au titre d'une responsabilité contractuelle, quasi-délictuelle ou à tout autre titre, en raison de toute action commise ou tout fait survenu après la date d'expiration ou de résiliation des présentes. En tout état de cause, QIWY ne pourra être tenue responsable :

- Des dommages causés au Client en raison de l'inexécution de ses propres obligations
- Des dommages causés au Client résultant de l'usage du service non conforme aux préconisations de QIWY ;
- Des dommages causés au Client dus à un cas de force majeure.

Si la responsabilité de QIWY devrait être engagée, à la condition qu'elle soit avérée, elle serait strictement limitée aux dommages matériels directs (à l'exclusion de tout dommage immatériel direct ou indirect) qui résultent de fautes qui lui seraient directement imputables dans l'exécution du Service ou de sa négligence envers le Client, dans la limite du prix de l'abonnement qui aura été payé au moment de la survenance du dommage.

15.2 – RESPONSABILITÉ DES CLIENTS/UTILISATEURS



CONDITIONS GENERALES (CGU & CGV)

Version du 12 avril 2024

Toutes les informations fournies par le Client/Utilisateur dans le cadre des présentes sont exactes et à jour dans tous leurs aspects significatifs à la date à laquelle elles sont fournies ou, le cas échéant, à la date à laquelle elles se rapportent.

Le Client/Utilisateur garantit QIWI contre tout recours de toute personne (en ce incluant des Utilisateurs, des Visiteurs, et plus généralement, des tiers) concernant la reproduction et la diffusion de ces contenus et informations.

Le Client/Utilisateur ne manque à aucune des dispositions légales, réglementaires et administratives qui lui sont applicables et dont le non-respect porterait atteinte à sa capacité à satisfaire à ses obligations au titre des présentes. En particulier, l'Utilisateur détient l'ensemble des droits relatifs aux contenus et aux informations fournis au travers du Service.

16 – CESSION DE CONTRAT

Le Client/Utilisateur/Ambassadeur n'est pas autorisé à céder sa qualité de partie au Contrat à un tiers, sans l'accord préalable et écrit de QIWI. Le cas échéant, la cession se fera dans les conditions des articles 1216 à 1216-3 du Code civil. A titre dérogatoire, chacune des Parties pourra, sous réserve d'en aviser préalablement l'autre Partie.

17 – DISPOSITIONS GENERALES

Dans le cas où l'une ou plusieurs dispositions contenues dans les Conditions Générales sont déclarées nulles ou sans effet, peu importe le motif, la validité des autres dispositions des présentes n'en est en aucun cas affectée.

Sauf stipulation contraire, les Conditions Générales contiennent de façon complète et exclusive l'ensemble des termes applicables à l'objet des présentes et annulent et remplacent toutes négociations, communications, déclarations et engagements antérieurs, qu'ils soient oraux ou écrits, entre les Parties quant à l'objet des présentes.

Le défaut de l'une ou l'autre des parties de solliciter l'exécution d'une ou plusieurs des dispositions du présent contrat ne peut en aucun cas être interprété comme une renonciation à l'application de ces dispositions.

A l'expiration du présent contrat, pour quelque cause que ce soit, chaque partie restituera immédiatement à son cocontractant l'ensemble des documents, matériels et informations communiqués lors de l'exécution de celui-ci et qui seraient leur propriété ou qui participeraient explicitement ou implicitement à la continuité de leur exploitation.

Aucune renonciation de l'une ou l'autre des Parties à se prévaloir de l'un quelconque de ses droits conformément aux termes du Contrat, ne saurait constituer une renonciation pour l'avenir auxdits droits.

Les Parties conviennent que tout échange entre elles au titre du Contrat par courrier électronique vaudra échange par écrit et sera valable comme preuve pouvant être produite en justice.

18 – DROIT APPLICABLE

Les Conditions Générales d'utilisation sont soumises pour leur validité, leur interprétation et leur exécution au droit français. Elles sont rédigées en langue française. Dans le cas où elles seraient traduites en une ou plusieurs langues, seul le texte français ferait foi en cas de litige.

En vue de trouver ensemble une solution à tout litige qui surviendrait dans l'exécution du présent contrat, les contractants conviennent de se réunir dans les dix jours à compter de la réception d'une lettre recommandée avec accusé de réception notifiée par l'une des deux parties.

La présente procédure de règlement amiable constitue un préalable obligatoire à l'introduction d'une action en justice entre les Parties. Toute action introduite en justice en violation de la présente clause serait déclarée irrecevable.

TOUTEFOIS, SI AU TERME D'UN DELAI DE TRENTE JOURS, LES PARTIES N'ARRIVAIENT PAS A SE METTRE FIN AMIABLEMENT A LEUR LITIGE, LE LITIGE SERAIT ALORS SOUMIS A LA COMPETENCE JURIDICTIONNELLE DES TRIBUNAUX D'AIX-EN-PROVENCE.

Pour l'exécution des présentes ainsi que de leurs suites, les Parties font respectivement élection de domicile en leurs sièges sociaux.

19 – MENTIONS LÉGALES

Direction de la publication : Hélène Eouzan

Coordonnées de la Société : QiwY SAS – 485 Rue Berthelot – Le Mercure C – 13290 Aix en Provence

Adresse électronique : contact@qiwY.fr

Numéro SIREN : 953028164

Hébergeur : EX2

Dernière modification : 04.2024